

**DETALHAMENTO DO
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2025**

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões e atividades do Conselho.

DETALHAMENTO:

Estão previstas doze reuniões ordinárias do Conselho de Consumidores da Cocal durante o ano de 2025, nas seguintes datas:

- 23/01
- 20/02
- 20/03
- 24/04
- 22/05
- 26/06
- 24/07
- 21/08
- 18/09
- 23/10
- 27/11
- 11/12

Durante as reuniões serão discutidos assuntos relacionados à qualidade de prestação de serviço da distribuidora, demandas recebidas dos consumidores, bem como definidas as eventuais participações dos membros em eventos e contribuições para consultas ou audiências públicas, organizações de reuniões com a comunidade e demais ações pertinentes ao Conselho.

As reuniões são realizadas nas penúltimas quintas-feiras dos meses, às 19h00, na Sala de Reuniões da Cocal. Há a previsão de gastos de até R\$ 2.000,00 com alimentação dos conselheiros nas reuniões de janeiro a novembro, e de até R\$ 5.000,00 na reunião de dezembro (nesta reunião é feito o levantamento das atividades realizadas e planejamento para o ano seguinte, contando com a presença de todos os membros - titulares e suplentes), totalizando R\$ 27.000,00 para o ano de 2025.

Cabe destacar que a programação pode ser alterada.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão.

DETALHAMENTO:

Estão previstas quatro reuniões com a comunidade local, com o objetivo de promover maior interação entre o Conselho e os consumidores que representam, possibilitando um maior entendimento a respeito das demandas relacionadas às atividades da concessionária. As reuniões serão realizadas em parceria com entidades representativas das diferentes classes de consumo.

- Em parceria com a Associação Comercial e Empresarial de Campo Largo - Acicla, reunião com empresários e comerciantes;
- Em parceria com o Sindicato Rural, reunião com produtores rurais;
- Em parceria com o Procon Municipal, reunião com consumidores residenciais;
- Em parceria com a Federação das Associações de Moradores – Femoclan, reunião com consumidores residenciais do interior do município.

A previsão de custo é de R\$ 3.650,00 para cada reunião, incluindo deslocamentos e alimentação dos conselheiros, totalizando R\$ 14.600,00 no ano.

Cabe destacar que a programação pode ser alterada.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Divulgação da existência e da atuação do Conselho.

DETALHAMENTO:

Está prevista a divulgação acerca da existência e atuação do Conselho de Consumidores da Cotel, por meio de distribuição de folders para consumidores e comunidade geral – custo estimado de R\$ 10 mil.

Destaca-se que a divulgação também é realizada por meio de redes sociais, site e distribuição de conteúdo para imprensa. Este trabalho é realizado em parceria com a concessionária, por este motivo não tem custo ao Conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Promoção de pesquisas de opinião.

DETALHAMENTO:

Não há previsão de despesas com esta atividade em 2025.

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Contratação de consultorias e treinamentos.

DETALHAMENTO:

Não há previsão de despesas com esta atividade em 2025.

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Custeio de curso de pós-graduação <i>latu sensu</i> .

DETALHAMENTO:

Está previsto o custeio de curso de pós-graduação *latu sensu* para dois membros do Conselho em 2025, totalizando R\$ 17 mil.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Contratação de serviços administrativos.

DETALHAMENTO:

Não há previsão de despesas com esta atividade em 2025.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Aquisição de material de informação e consulta.

DETALHAMENTO:

Não há previsão de despesas com esta atividade em 2025.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Reuniões, seminários e treinamentos promovidos pela ANEEL.

DETALHAMENTO:

Está prevista a participação de dois membros do Conselho em até três reuniões/treinamentos realizados pela ANEEL, em Brasília-DF, no ano de 2025. Entre os compromissos possíveis, cita-se a participação em cerimônia do Prêmio IASC, reunião sobre reajuste tarifário e treinamento. Estima-se um custo de R\$ 24.570,00 para estas ações.

Destaca-se que até o momento da definição deste Plano não há confirmação da agenda da agência reguladora para estas atividades.

Meta/Atividade Número	Descrição
10	Participação no Encontro Nacional de Conselho de Consumidores.

DETALHAMENTO:

Está prevista a participação de até três membros do Conselho e da secretária executiva no Encontro Nacional de Conselho de Consumidores.

O custo estimado para participação neste encontro durante o ano de 2025 é de R\$ 18.400,00, incluindo despesas com deslocamento e diárias.

Destaca-se que até o momento da definição deste Plano não há confirmação sobre data ou local do Encontro – informações que interferem diretamente no planejamento orçamentário.

Meta/Atividade Número	Descrição
11	Participação no Encontro Regional de Conselho de Consumidores.

DETALHAMENTO:

Está prevista a participação de até três membros do Conselho e da secretária executiva no Encontro de Conselho de Consumidores da Região Sul.

O custo estimado para participação neste encontro durante o ano de 2025 é de R\$ 17.600,00, incluindo despesas com deslocamento e diárias.

Destaca-se que até o momento da definição deste Plano não há confirmação sobre data ou local do Encontro – informações que interferem diretamente no planejamento orçamentário.

Meta/Atividade Número	Descrição
12	Participação em outras atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, dentro da área de concessão.

DETALHAMENTO:

Está prevista a participação de 2 (dois) membros do Conselho e da secretária executiva no Congresso de Inovação Tecnológica em Energia Elétrica – CITENEL e Seminário de Eficiência Energética no Setor Elétrico – SEENEL, sendo o custo estimado para participação neste evento durante o ano de 2024 é de R\$ 17.700,00, incluindo despesas com deslocamento, diárias e taxas de inscrição.

Destaca-se que até o momento da definição deste Plano não há confirmação sobre data ou local dos eventos – informações que interferem diretamente no planejamento orçamentário. O enquadramento como recurso utilizado “dentro da área de concessão” atende o disposto no § 3º do Art. 40 da Resolução Normativa ANEEL 963/2021.

Estão previstos treinamentos com os temas relacionados abaixo, a serem ministrados por colaboradores da concessionária nas dependências da Companhia:

- Solicitação de fornecimento e canais de atendimento

Procedimento para solicitações de fornecimento de energia – prazos, documentação, custos e padrões técnicos.

Canais de atendimento e despachos internos da Companhia.

Duração: 2 horas.

Data prevista: fevereiro.

Todos os membros do Conselho devem participar.

- Fornecimento e Distribuição de Energia – Conceitos Básicos:

Definições básicas – aspectos do sistema elétrico brasileiro e planejamento, operação e comercialização de energia elétrica; O sistema interligado nacional; Legislação e regulamentação; REN 1000/2021 – Estabelece as Regras de Prestação do Serviço Público de Distribuição de Energia Elétrica.

Duração: 2 horas.

Data prevista: março.

Todos os membros do Conselho devem participar.

- Mercado Livre de Energia:

Apresentação sobre o mercado livre de energia, sendo abordado: o que é; como funciona; legislação; e as principais mudanças previstas para este segmento.

Duração: 2 horas.

Data prevista: maio.

Todos os membros do Conselho devem participar.

- Conhecimentos gerais sobre tarifa de energia:

Apresentação dos principais aspectos relacionados ao cálculo da tarifa de energia aplicada aos consumidores.

Duração: 2 horas.

Data prevista: julho.

Todos os membros do Conselho devem participar.

- P&D e PEE:

Esclarecimentos sobre os programas de pesquisa e desenvolvimento e de eficiência energética, conforme regulamentação da ANEEL, dando ênfase aos projetos realizados pela Companhia.

Duração: 2 horas.

Data prevista: setembro.

Todos os membros do Conselho devem participar.

- Processo de compras da Cocal:

Apresentação sobre processo de contratos e aquisições realizadas pela Cocal, destacando o Regulamento Interno e as exigências da Lei 13.303/2016.

Duração: 2 horas.

Data prevista: novembro.

Todos os membros do Conselho devem participar.

Cabe destacar que a programação pode ser alterada e o conteúdo dos treinamentos previstos também poderá sofrer alteração, caso ocorra alguma mudança ou fato relevante que seja de maior interesse aos conselheiros que os temas previamente definidos.

Meta/Atividade Número	Descrição
14	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, <u>fora</u> da área de concessão.

DETALHAMENTO:

Está prevista a participação de até três membros do Conselho em três reuniões/treinamentos realizados fora da área de concessão, priorizando os Encontros Regionais de Conselhos (Sudeste, Centro-Oeste, Norte ou Nordeste). O custo estimado para participação nestes encontros durante o ano de 2025 é de R\$ 41.400,00, incluindo despesas com deslocamento e diárias.

Cabe esclarecer que o planejamento das atividades a serem executadas em 2025 contempla o valor definido pela Aneel para o exercício (R\$ 120.655,97) somado ao saldo remanescente acumulado até 2024 (aproximadamente R\$ 258.575,00), sendo que o saldo poderá ser utilizado para custeio de despesas dentro da área de concessão.

Hugo Ruthes
Presidente – Conselho de Consumidores da Cocal

Limite de repasse financeiro (Anexo I da REN 963/2021 e atualizações):
Saldo de anos anteriores (se necessário):

ATIVIDADES REALIZADAS DENTRO DA ÁREA DE CONCESSÃO		Valor disponível: R\$		337.001,38											
Item	Atividade/Meta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL	
1	REUNIÕES E ATIVIDADES DO CONSELHO														
1.1	Deslocamento dos Conselheiros													0,00	
1.2	Alimentação dos Conselheiros	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	5.000,00	27.000,00	
1.3	Hospedagem dos Conselheiros													0,00	
1.4	Contratação de seguro-viagem e assistência médica-hospitalar													0,00	
	Subtotal	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	5.000,00	27.000,00	
2	PROMOÇÃO DE EVENTOS														
2.1	Locação de espaço e logística em geral													0,00	
2.2	Produção e impressão de material			500,00			500,00			500,00		500,00		2.000,00	
2.3	Deslocamento dos Conselheiros			150,00			150,00			150,00		150,00		600,00	
2.4	Alimentação dos Conselheiros													0,00	
2.5	Hospedagem dos Conselheiros													0,00	
2.6	Visitas para conhecer projetos/trabalhos na área de concessão													0,00	
2.7	Reuniões com a comunidade local			3.000,00			3.000,00			3.000,00		3.000,00		12.000,00	
2.8	Desenvolvimento de projetos junto à comunidade													0,00	
2.9	Atividades de integração com outros Conselhos													0,00	
	Subtotal	0,00	0,00	3.650,00	0,00	0,00	3.650,00	0,00	0,00	3.650,00	0,00	3.650,00	0,00	14.600,00	
3	AÇÕES DE DIVULGAÇÃO DA EXISTÊNCIA E DA ATUAÇÃO DO CONSELHO														
3.1	Inserções em rádio													0,00	
3.2	Publicação em jornal													0,00	
3.3	Produção e distribuição de cartilha													0,00	
3.4	Produção e distribuição de folder		10.000,00											10.000,00	
3.5	Manutenção da página eletrônica do Conselho (site)													0,00	
3.6	Promoção de campanhas de conscientização													0,00	
3.7	Outros meios - Especificar:													0,00	
	Subtotal	0,00	10.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10.000,00	
4	PROMOÇÃO DE PESQUISAS DE OPINIÃO														
4.1	Concepção, coleta e tratamento de dados e informações													0,00	
4.2	Elaboração e divulgação do relatório da pesquisa													0,00	
	Subtotal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
5	CONTRATAÇÃO DE CONSULTORIAS E TREINAMENTOS														
5.1	Elaboração do termo de referência / da proposta de contrato													0,00	
5.2	Pagamento dos produtos contratados													0,00	
	Subtotal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
6	CUSTEIO DE CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO LATU SENSU														
6.1	Pagamento de taxa de inscrição													0,00	
6.2	Pagamento de mensalidades		8.500,0												

11.1	Deslocamento dos Conselheiros											4.500,00		4.500,00
11.2	Alimentação dos Conselheiros													0,00
11.3	Hospedagem dos Conselheiros											8.700,00		8.700,00
11.4	Deslocamento de Secretário-Executivo											1.500,00		1.500,00
11.5	Alimentação de Secretário-Executivo													0,00
11.6	Hospedagem de Secretário-Executivo											2.900,00		2.900,00
11.7	Contratação de seguro-viagem e assistência médica-hospitalar													0,00
	Subtotal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17.600,00	0,00	17.600,00
12	PARTICIPAÇÃO EM OUTRAS ATIVIDADES PROMOVIDAS POR CONSELHOS E OUTROS AGENTES DO SETOR													
12.1	Deslocamento dos Conselheiros											4.500,00		4.500,00
12.2	Alimentação dos Conselheiros											8.700,00		8.700,00
12.3	Hospedagem dos Conselheiros													0,00
12.4	Contratação de seguro-viagem e assistência médica-hospitalar													0,00
12.5	Pagamento de taxa de inscrição											4.500,00		4.500,00
	Subtotal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17.700,00	0,00	17.700,00
13	TAXAS BANCÁRIAS													
13.1	Manutenção da conta específica do Conselho	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	840,00
	TOTAL	2.140,00	20.640,00	22.480,00	2.140,00	2.140,00	13.980,00	2.140,00	10.330,00	5.790,00	19.840,00	41.790,00	5.140,00	148.550,00
ATIVIDADES REALIZADAS FORA DA ÁREA DE CONCESSÃO		Valor disponível: R\$		42.229,59										
14	PARTICIPAÇÃO EM ATIVIDADES PROMOVIDAS POR CONSELHOS E OUTROS AGENTES DO SETOR													
14.1	Deslocamento dos Conselheiros			4.500,00						4.500,00			4.500,00	13.500,00
14.2	Alimentação dos Conselheiros													0,00
14.3	Hospedagem dos Conselheiros			9.300,00						9.300,00			9.300,00	27.900,00
14.4	Deslocamento de Secretário-Executivo													0,00
14.5	Alimentação de Secretário-Executivo													0,00
14.6	Hospedagem de Secretário-Executivo													0,00
14.7	Contratação de seguro-viagem e assistência médica-hospitalar													0,00
14.8	Pagamento de taxa de inscrição													0,00
	TOTAL	0,00	0,00	13.800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13.800,00	0,00	0,00	13.800,00	0,00	41.400,00
	PLANEJAMENTO TOTAL	2.140,00	20.640,00	36.280,00	2.140,00	2.140,00	13.980,00	2.140,00	24.130,00	5.790,00	19.840,00	55.590,00	5.140,00	189.950,00